

# Informationen gemäß EU Datenschutz-Grundverordnung über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Online-Beschwerdekanal

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

## Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung

Stadtwerke Kiel AG, Uhlenkrog 32, 24113 Kiel; Tel. 04 31 - 5 94 01; E-Mail: email@stadtwerke-kiel.de

## Datenschutzbeauftragter

Jens Kaiser; E-Mail: jens.kaiser@stadtwerke-kiel.de

## Zwecke der Verarbeitung

Bearbeitung von Meldungen, die auf dem Weg des Online-Beschwerdekanal an uns gesandt werden

## Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO: Informationen zur Identität des Hinweisgebers verarbeiten wir nur, soweit Sie uns als Hinweisgeber dazu ihre Einwilligung erteilt haben.

## Kategorien von Empfängern

Ihre personenbezogenen Daten können während der Verarbeitung an folgende externe Empfängerkategorien übermittelt werden: IT-Dienstleister

## Konkrete Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten können während der Verarbeitung an folgende externe Empfänger übermittelt werden: osapiens Services GmbH

## Dauer der Speicherung

Daten werden in der Regel so lange gespeichert, bis die Folgemaßnahmen, welche aus der Meldung ggf. resultieren, abgeschlossen sind. Je nachdem, gegen welchen Sachverhalt sich die Meldung wendet, können zusätzliche Spezialgesetze anwendbar sein, welche möglicherweise darüberhinausgehende Aufbewahrungspflichten enthalten. Auch kann die ggf. notwendige Einleitung weiterer rechtlicher Schritte die weitere Aufbewahrung erfordern (z.B. die Einleitung von Strafverfahren oder Disziplinarverfahren).

Sollten Sie ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen, werden ihre Daten umgehend gelöscht.

## Recht auf Auskunft

Sie haben ein Auskunftsrecht hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die von uns erhoben worden sind.

## Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung von Daten

Sie haben einen Anspruch darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert werden, wenn diese falsch sind und dass die Daten nicht mehr verarbeitet oder gelöscht werden, wenn sie hinsichtlich der Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.

## Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitungen

Sie haben das Recht, aus besonderen Gründen einer Datenverarbeitung zu widersprechen. Wirksam wird dieser Widerspruch allerdings nur, wenn eine Abwägung ergibt, dass Ihr Interesse an einem Ausschluss der Verarbeitung unser Interesse an der Verarbeitung überwiegt.

## Recht der Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns in einem gängigen Format an ein von Ihnen genanntes Unternehmen übermittelt werden.

## Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde über eine Datenverarbeitung zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzliche, vertragliche oder sonstige verbindliche Vorschriften verletzt werden.